

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização: 20/10/2026

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS 1
1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO 3
2. QUE DADOS PESSOAIS PODEMOS RECOLHER 4
3. PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS 4
4. FUNDAMENTO JURÍDICO DO TRATAMENTO 4
5. COMUNICAÇÕES COM OS CLIENTES 5
6. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS 5
7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS 6
8. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS 6
9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS 6
10. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS 7
11. DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO 7
12. SEGURANÇA DOS DADOS 7
13. COOKIES 7
14. MENORES 8
15. DADOS DE SAÚDE OU NECESSIDADES ESPECIAIS 8
16. RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS 8
17. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE 9
18. CONTACTO 9

A **Porto Walking Tours**, através do website **portowalkingtours.net**, valoriza a privacidade dos seus utilizadores e compromete-se a proteger os seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade explica de que forma recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais fornecidos através do nosso website, formulários de contacto, pedidos de informação e reservas.

O tratamento dos dados pessoais é realizado em conformidade com o **Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados — RGPD)**, com a **Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto**, que assegura a execução do RGPD em Portugal, e demais legislação aplicável.

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Iván Pagán Rodríguez - Porto Walking Tours

Website: **https://portowalkingtours.net**

E-mail: **info@portowalkingtours.net**

Morada: **Callejón de la Huerta, Águilas (Murcia, España).**

NIF (PT): **339389613**

Sempre que necessário, poderá contactar-nos através do endereço de e-mail acima indicado para qualquer questão relacionada com a proteção dos seus dados pessoais.

2. QUE DADOS PESSOAIS PODEMOS RECOLHER

Dependendo da utilização do nosso website e dos serviços solicitados, poderemos recolher alguns dos seguintes dados:

- Nome e apelido;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Número de participantes;
- Data e hora pretendidas para o tour;
- Informações relacionadas com a reserva;
- Mensagens ou informações que o utilizador nos envie através dos formulários de contacto;
- Informações necessárias à prestação do serviço solicitado;
- Dados técnicos relacionados com a utilização do website, tais como endereço IP, tipo de dispositivo e navegador, quando tecnicamente necessário.

Não recolhemos dados pessoais além daqueles que sejam adequados, pertinentes e necessários para as finalidades para as quais são tratados.

3. PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

a) Responder a pedidos de informação enviados através do website;
b) Gerir e confirmar reservas de tours;
c) Contactar o utilizador relativamente à sua reserva ou pedido;
d) Prestar adequadamente os serviços contratados;
e) Enviar informações necessárias relacionadas com um tour reservado;
f) Cumprir obrigações legais e fiscais aplicáveis;
g) Melhorar o funcionamento, segurança e utilização do nosso website;
h) Enviar comunicações comerciais ou newsletters, quando o utilizador tenha dado o seu consentimento ou quando tal seja permitido pela legislação aplicável.

Os dados pessoais **não serão utilizados para finalidades incompatíveis com aquelas para as quais foram recolhidos**.

4. FUNDAMENTO JURÍDICO DO TRATAMENTO

Dependendo da finalidade, o tratamento dos seus dados pessoais poderá ter como fundamento jurídico:

- **Execução de um contrato ou diligências pré-contratuais**, nomeadamente para gerir uma reserva ou responder a um pedido relacionado com a contratação de um tour;
- **Cumprimento de obrigações legais**, nomeadamente obrigações fiscais ou contabilísticas;
- **Consentimento do titular dos dados**, quando este seja necessário, por exemplo para determinadas comunicações de marketing;
- **Interesse legítimo**, quando aplicável, para fins relacionados com a segurança, funcionamento e melhoria dos nossos serviços e website.

O **RGPD** estabelece estas diferentes bases de licitude para o tratamento de dados pessoais.

5. COMUNICAÇÕES COM OS CLIENTES

Quando efetua uma reserva ou nos contacta para solicitar informações, poderemos utilizar os dados de contacto fornecidos para responder ao seu pedido e comunicar informações relacionadas com o serviço solicitado. Não utilizaremos o seu endereço de e-mail para enviar comunicações de marketing não solicitadas quando seja legalmente exigido o seu consentimento prévio.

Quando aplicável, o utilizador poderá retirar o seu consentimento para receber comunicações comerciais a qualquer momento. A legislação portuguesa estabelece regras específicas para comunicações eletrónicas de marketing direto, incluindo por e-mail.

6. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados pessoais poderão ser tratados por prestadores de serviços que nos auxiliem no funcionamento do website e na prestação dos nossos serviços, sempre que tal seja necessário.

Esses prestadores poderão incluir, dependendo dos serviços efetivamente utilizados:

- Empresa de alojamento e manutenção do website;
- Plataforma utilizada para gestão do website;
- Serviços de e-mail;
- Sistemas de reservas;
- Serviços de pagamento, quando aplicável;
- Serviços de contabilidade ou outros prestadores necessários ao cumprimento de obrigações legais.

Sempre que terceiros tratem dados pessoais por nossa conta, procuraremos assegurar que o tratamento é realizado de acordo com o RGPD e com as medidas de segurança adequadas.

Os dados pessoais não serão vendidos ou comercializados a terceiros.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Alguns dos prestadores de serviços utilizados para o funcionamento do website ou para a prestação dos nossos serviços poderão estar estabelecidos fora de Portugal ou do Espaço Económico Europeu.

Quando exista uma transferência internacional de dados pessoais, esta será realizada de acordo com as condições e garantias previstas no RGPD.

Quando aplicável, serão utilizadas decisões de adequação da Comissão Europeia ou outras garantias legalmente previstas para assegurar um nível adequado de proteção dos dados pessoais.

8. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos.

Os dados relacionados com reservas poderão ser conservados durante o período necessário à gestão da relação com o cliente e, posteriormente, durante os períodos exigidos por obrigações legais, nomeadamente fiscais e contabilísticas.

Os dados tratados com base no consentimento serão conservados enquanto o consentimento permanecer válido ou até que este seja retirado, sem prejuízo de outros períodos de conservação legalmente exigidos.

O RGPD estabelece como princípio a conservação dos dados pessoais apenas durante o período necessário às finalidades do tratamento.

9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos do RGPD e da legislação portuguesa aplicável, o titular dos dados poderá, dentro das condições legalmente previstas, exercer os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** aos seus dados pessoais;
- **Direito de retificação** de dados incorretos ou incompletos;
- **Direito ao apagamento** dos dados;
- **Direito à limitação do tratamento**;
- **Direito de oposição** ao tratamento, quando aplicável;
- **Direito à portabilidade dos dados**, quando aplicável;
- **Direito de retirar o consentimento** a qualquer momento, quando o tratamento se baseie no consentimento;
- Direito de não ficar sujeito a determinadas decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado, nos termos previstos no RGPD.

A CNPD confirma que estes direitos devem poder ser exercidos junto do responsável pelo tratamento e que, em regra, o exercício dos direitos é gratuito.

10. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS

Para exercer qualquer dos seus direitos ou esclarecer qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar-nos através de:

E-mail: info@portowalkingtours.net

O pedido deverá identificar, sempre que necessário, o direito que pretende exercer e fornecer informação suficiente para que possamos identificar o pedido.

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do titular dos dados, quando tal seja necessário para proteger os dados pessoais contra acessos indevidos.

Responderemos aos pedidos dentro dos prazos previstos na legislação aplicável. Em regra, o RGPD estabelece um prazo de **um mês**, podendo este ser prorrogado nos casos previstos na legislação.

11. DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente.

Em Portugal, a autoridade nacional de controlo em matéria de proteção de dados é a:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

A CNPD é a autoridade de controlo nacional para efeitos do **RGPD e da Lei n.º 58/2019.**

12. SEGURANÇA DOS DADOS

A Porto Walking Tours adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, destruição, alteração, acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilícito.

O acesso aos dados pessoais será limitado às pessoas ou entidades que necessitem de ter acesso aos mesmos para cumprir as finalidades para as quais os dados foram recolhidos.

Apesar das medidas de segurança adotadas, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento eletrónico pode garantir segurança absoluta.

13. COOKIES

O nosso website poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para garantir o correto funcionamento do website, melhorar a experiência de utilização e, quando aplicável e autorizado pelo utilizador, obter informações estatísticas sobre a utilização do website.

Os cookies estritamente necessários ao funcionamento do website poderão ser utilizados quando legalmente permitido.

Os cookies utilizados para determinadas finalidades não essenciais, como determinados cookies de análise ou publicidade, serão utilizados de acordo com as regras legais aplicáveis e, quando necessário, mediante consentimento prévio do utilizador.

A utilização de cookies em Portugal está também sujeita às regras aplicáveis às comunicações eletrónicas, nomeadamente à **Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto**, na sua redação em vigor.

Quando o website utilizar cookies que exijam consentimento, o utilizador deverá ter a possibilidade de aceitar ou recusar esses cookies de acordo com as opções disponibilizadas.

14. MENORES

Os nossos serviços podem ser utilizados por menores quando acompanhados e sob a responsabilidade de um adulto, de acordo com as condições aplicáveis aos respetivos tours.

Não procuramos recolher deliberadamente dados pessoais de menores através do website para finalidades que não sejam necessárias à prestação dos serviços.

Quando seja necessário o tratamento de dados de um menor para efeitos de uma reserva ou prestação do serviço, esse tratamento será realizado de acordo com a legislação aplicável e, quando necessário, através do respetivo representante legal.

15. DADOS DE SAÚDE OU NECESSIDADES ESPECIAIS

Por regra, não solicitamos dados de saúde ou outras categorias especiais de dados pessoais.

Caso um cliente decida voluntariamente comunicar alguma informação relativa a uma condição física, alergia, mobilidade reduzida ou outra necessidade especial com o objetivo de permitir uma melhor organização do tour, essa informação será tratada apenas na medida necessária para essa finalidade e de acordo com as condições previstas no RGPD.

Recomendamos que os clientes não forneçam através dos formulários do website informações pessoais que não sejam necessárias para a prestação do serviço.

16. RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS

O utilizador é responsável pela veracidade e atualização dos dados pessoais fornecidos à Porto Walking Tours.

A Porto Walking Tours não será responsável por dados incorretos, incompletos ou desatualizados fornecidos pelo próprio utilizador quando tal impossibilite ou prejudique a correta prestação do serviço.

17. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada sempre que necessário, nomeadamente em consequência de alterações legais, regulamentares ou alterações nos serviços disponibilizados através do website.

A versão mais recente estará sempre disponível no website **portowalkingtours.net**.

Recomendamos aos utilizadores que consultem periodicamente esta página para conhecer eventuais alterações.

18. CONTACTO

Para qualquer questão relacionada com esta Política de Privacidade, proteção de dados pessoais ou exercício dos seus direitos, poderá contactar:

Iván Pagán Rodríguez - Porto Walking Tours
E-mail: info@portowalkingtours.net
Website: portowalkingtours.net

Morada: Callejón de la Huerta, Águilas (Murcia, España).
NIF (PT): 339389613

Última atualização: 20/10/2026