PORTO

WALKING TOURS

TERMOS E CONDIÇÕES DOS TOURS

Última atualização: 20/10/2026

TERMOS E CONDIÇÕES DOS TOURS 1
1. IDENTIFICAÇÃO 3
2. DESCRIÇÃO DOS TOURS 3
3. RESERVAS 4
4. PONTUALIDADE E PONTO DE ENCONTRO 4
5. CANCELAMENTO PELO PARTICIPANTE 4
6. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO 5
7. ALTERAÇÃO OU CANCELAMENTO DO TOUR PELA PORTO WALKING TOURS 5
8. CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS 6
9. SEGURANÇA E PARTICIPAÇÃO 6
10. CONDIÇÃO FÍSICA E DIFICULDADE DOS PERCURSOS 6
11. MENORES DE IDADE 7
12. PERTENCES PESSOAIS 7
13. RESPONSABILIDADE 7
14. SEGUROS 8
15. FOTOGRAFIAS E VÍDEOS 8
16. ACESSIBILIDADE E NECESSIDADES ESPECÍFICAS 8
17. ANIMAIS DE COMPANHIA 9
18. OBJETOS PERDIDOS 9
19. PREÇOS E SERVIÇOS INCLUÍDOS 9
20. ALTERAÇÕES AO PERCURSO 9
21. RECLAMAÇÕES 10
22. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS 10
23. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS 10
24. ACEITAÇÃO DOS TERMOS 10
25. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL 11
26. CONTACTO 11

Iván Pagán Rodríguez - Porto Walking Tours
Website: portowalkingtours.net
E-mail: info@portowalkingtours.net

Última atualização: 20/10/2026

Os presentes Termos e Condições regulam a participação nos tours e atividades organizados pela Porto Walking Tours através do website portowalkingtours.net e de outros canais de reserva disponibilizados pela empresa.

Ao efetuar uma reserva ou participar num tour, o participante declara que leu e aceita os presentes Termos e Condições.

1. IDENTIFICAÇÃO

A atividade é desenvolvida pela:

Iván Pagán Rodríguez - Porto Walking Tours

NIF: 339389613

Morada: Callejón de la Huerta, Águilas (Murcia, España)

E-mail: info@portowalkingtours.net

Website: portowalkingtours.net

Registo RNAAT: -

A atividade é exercida de acordo com a legislação portuguesa aplicável às atividades de animação turística e à prestação de serviços turísticos.

Os nossos tours consistem exclusivamente em percursos pedestres pelo espaço público da cidade do Porto. Não incluem entradas em estabelecimentos comerciais, monumentos, museus ou outros espaços turísticos interiores, nem a prestação de serviços no interior desses locais.

2. DESCRIÇÃO DOS TOURS

A Porto Walking Tours organiza visitas guiadas e percursos pedestres destinados a proporcionar aos participantes uma experiência cultural, histórica e turística na cidade do Porto.

Cada tour poderá ter características próprias relativamente a:

- duração aproximada;
- percurso;
- distância percorrida;
- dificuldade;
- número máximo de participantes;
- ponto de encontro;
- horário;
- idade recomendada ou mínima;
- necessidade de bilhetes de entrada ou outros custos adicionais.

As características específicas de cada tour serão apresentadas na respetiva página do website ou comunicadas ao cliente no momento da reserva.

Os horários e a duração indicados são aproximados e poderão sofrer pequenas alterações por motivos relacionados com o funcionamento da cidade, trânsito pedonal, eventos, obras, condições meteorológicas, encerramento temporário de locais ou outras circunstâncias alheias ao controlo da Porto Walking Tours.

3. RESERVAS

A reserva poderá ser efetuada através do website ou através dos canais de reserva disponibilizados pela Porto Walking Tours.

A reserva será considerada confirmada quando o participante receber uma confirmação através do meio de contacto indicado no momento da reserva.

O participante é responsável por fornecer informações corretas, nomeadamente:

- nome;
- endereço de e-mail;
- número de participantes;
- data pretendida;
- outros dados necessários à organização do tour.

A Porto Walking Tours não poderá ser responsabilizada por problemas resultantes de informações incorretas fornecidas pelo participante.

4. PONTUALIDADE E PONTO DE ENCONTRO

Os participantes deverão comparecer no ponto de encontro indicado na confirmação da reserva com antecedência suficiente para o início do tour.

Recomenda-se a chegada **10 minutos antes** do horário previsto.

O tour poderá começar à hora indicada, mesmo que alguns participantes ainda não tenham chegado.

Caso um participante chegue atrasado, a Porto Walking Tours poderá não conseguir aguardar ou alterar o percurso para permitir a sua integração.

A ausência do participante após o início do tour poderá ser considerada uma falta de comparência (*no-show*).

5. CANCELAMENTO PELO PARTICIPANTE

As condições de cancelamento e eventual reembolso serão apresentadas no momento da reserva, de acordo com o tipo de tour contratado.

Quando não exista uma condição específica indicada para determinado tour, o participante deverá contactar a Porto Walking Tours com a maior antecedência possível caso não possa comparecer.

Quando aplicável, os pedidos de cancelamento ou alteração deverão ser realizados através do endereço:

info@portowalkingtours.net

Os direitos legalmente reconhecidos aos consumidores serão sempre respeitados.

6. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

Quando a reserva seja efetuada à distância, através do website ou de outro meio de comunicação à distância, aplicam-se as regras legalmente previstas para os contratos celebrados à distância.

Contudo, a legislação portuguesa prevê uma exceção ao direito geral de livre resolução para determinados serviços relacionados com atividades de lazer quando o contrato estabeleça uma **data ou período específico para a sua execução**.

Assim, quando legalmente aplicável, uma reserva para uma data e horário específicos de um tour poderá estar abrangida por essa exceção.

A Porto Walking Tours respeitará sempre os direitos dos consumidores previstos na legislação portuguesa aplicável.

7. ALTERAÇÃO OU CANCELAMENTO DO TOUR PELA PORTO WALKING TOURS

A Porto Walking Tours poderá alterar, adiar ou cancelar um tour quando existam circunstâncias que possam comprometer a segurança dos participantes ou a adequada realização da atividade.

Entre essas circunstâncias poderão incluir-se:

- condições meteorológicas adversas;
- alertas ou situações de emergência;
- manifestações ou eventos que impeçam o acesso ao percurso;
- encerramento de ruas, monumentos ou outros locais previstos no percurso;
- situações de força maior;
- circunstâncias que tornem insegura ou inviável a realização do tour.

Sempre que possível, a Porto Walking Tours procurará informar os participantes com a maior antecedência possível.

Quando o cancelamento seja da responsabilidade da Porto Walking Tours e o serviço não possa ser realizado, serão aplicadas as condições de reembolso ou remarcação previstas para a respetiva reserva, sem prejuízo dos direitos legalmente aplicáveis ao consumidor.

8. CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS

Os tours são realizados maioritariamente ao ar livre e poderão decorrer com condições meteorológicas variáveis.

A existência de chuva ligeira, vento ou outras condições meteorológicas normais não implica necessariamente o cancelamento do tour.

Os participantes deverão consultar as condições meteorológicas e levar roupa e calçado adequados.

Quando as condições meteorológicas representem um risco para a segurança dos participantes ou impossibilitem significativamente a realização do percurso, a Porto Walking Tours poderá cancelar ou alterar a atividade.

9. SEGURANÇA E PARTICIPAÇÃO

A participação nos tours é voluntária.

Os participantes devem seguir as instruções dadas pelo guia durante o percurso, especialmente aquelas relacionadas com segurança, circulação pedonal, atravessamento de ruas e permanência em determinados locais.

Os participantes devem comportar-se de forma responsável e respeitosa para com:

- guia;
- os restantes participantes;
- residentes locais;
- comerciantes;
- monumentos e património;
- espaços públicos;
- regras de trânsito e segurança.

A Porto Walking Tours poderá solicitar a um participante que abandone a atividade quando o seu comportamento coloque em risco a segurança de outras pessoas, perturbe gravemente o tour ou seja incompatível com o normal funcionamento da atividade.

Esta possibilidade será exercida de forma razoável e sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos ao consumidor.

10. CONDIÇÃO FÍSICA E DIFICULDADE DOS PERCURSOS

Os walking tours implicam caminhar durante períodos de tempo que podem variar consoante o tour. Alguns percursos poderão incluir:

- ruas inclinadas;
- escadas;
- pavimentos irregulares;
- calçada portuguesa;
- zonas com circulação automóvel;
- locais com maior concentração de pessoas.

Antes de efetuar a reserva, o participante deverá verificar as características específicas do tour e avaliar se o percurso é adequado à sua condição física.

Sempre que tenha alguma limitação de mobilidade ou necessidade específica, recomenda-se que contacte previamente a Porto Walking Tours através de info@portowalkingtours.net, para que possamos informar sobre as características do percurso.

11. MENORES DE IDADE

Os participantes menores de idade deverão estar acompanhados e sob a responsabilidade de um adulto responsável.

Salvo indicação diferente na descrição de determinado tour, **menores de 16 anos deverão estar acompanhados por um adulto**.

O adulto responsável deverá assegurar a supervisão do menor durante toda a atividade. A Porto Walking Tours poderá estabelecer idades mínimas diferentes para determinados tours quando as características específicas da atividade o justifiquem.

12. PERTENCES PESSOAIS

Cada participante é responsável pelos seus próprios objetos pessoais durante o tour.

Recomenda-se que objetos de valor sejam mantidos em local seguro e que os participantes não deixem os seus pertences sem supervisão.

A Porto Walking Tours não assume responsabilidade por perda, furto ou dano de objetos pessoais quando tal não resulte de uma responsabilidade legalmente imputável à empresa.

13. RESPONSABILIDADE

A Porto Walking Tours compromete-se a prestar os serviços contratados com a diligência e qualidade exigidas pela legislação aplicável.

A participação num walking tour envolve riscos próprios de uma atividade realizada em espaço público, incluindo circulação pedonal, trânsito, escadas, pavimentos irregulares, condições meteorológicas e aglomerações de pessoas.

Os participantes devem seguir as instruções de segurança fornecidas pelo guia e atuar de forma prudente durante toda a atividade.

A Porto Walking Tours não será responsável por danos ou prejuízos que resultem exclusivamente de comportamentos imprudentes, negligentes ou contrários às instruções de segurança por parte do participante, sem prejuízo da responsabilidade que legalmente lhe possa ser imputável.

Nenhuma disposição destes Termos e Condições pretende excluir ou limitar direitos do consumidor ou responsabilidades que não possam ser legalmente excluídos ou limitados ao abrigo da legislação portuguesa.

14. SEGUROS

Quando legalmente aplicável, a Porto Walking Tours mantém os seguros exigidos pela legislação portuguesa para a atividade desenvolvida.

No caso de atividades realizadas exclusivamente através de percursos pedestres em ambiente urbano, poderão aplicar-se as isenções legalmente previstas relativamente aos seguros obrigatórios específicos das empresas de animação turística.

A existência ou não de determinada cobertura de seguro não limita os direitos dos consumidores nem altera as responsabilidades legalmente aplicáveis.

15. FOTOGRAFIAS E VÍDEOS

Durante os tours poderão ser realizadas fotografias ou vídeos para fins de divulgação da atividade.

A Porto Walking Tours procurará evitar a utilização de imagens em que os participantes sejam claramente identificáveis sem a respetiva autorização, quando esta seja legalmente necessária.

Quando uma fotografia ou vídeo de um participante seja utilizado para fins promocionais e seja necessária autorização, será solicitada a respetiva autorização nos termos legalmente aplicáveis.

O participante que não pretenda aparecer em fotografias ou vídeos destinados a divulgação poderá informar o guia antes do início do tour.

A utilização de imagens será realizada de acordo com a legislação aplicável, incluindo as regras relativas à proteção de dados pessoais e ao direito à imagem

16. ACESSIBILIDADE E NECESSIDADES ESPECÍFICAS

A Porto Walking Tours pretende proporcionar experiências acessíveis ao maior número possível de pessoas.

No entanto, devido às características históricas da cidade do Porto, alguns percursos poderão incluir escadas, declives, pavimentos irregulares ou outras limitações de acessibilidade.

Os participantes com necessidades específicas são convidados a contactar-nos antes da reserva para que possamos fornecer informações sobre o percurso e, quando possível, indicar alternativas adequadas.

17. ANIMAIS DE COMPANHIA

A possibilidade de participação de animais de companhia poderá variar consoante o tour, o percurso e os locais visitados.

Quando um tour inclua a entrada em monumentos, museus ou outros espaços que não permitam animais, poderão existir restrições específicas.

O participante deverá informar-se previamente caso pretenda participar acompanhado de um animal.

Os cães de assistência e outros animais cuja presença seja protegida por lei serão tratados de acordo com a legislação aplicável.

18. OBJETOS PERDIDOS

Caso um objeto seja encontrado durante um tour, a Porto Walking Tours procurará devolvê-lo ao respetivo proprietário quando este possa ser identificado.

Os participantes que tenham perdido algum objeto deverão contactar-nos através de:

info@portowalkingtours.net

A Porto Walking Tours não garante a recuperação de objetos perdidos.

19. PREÇOS E SERVIÇOS INCLUÍDOS

O preço de cada tour será indicado na respetiva página ou no canal de reserva utilizado.

Salvo indicação expressa em contrário, o preço inclui apenas os serviços especificamente descritos na informação do tour.

Entradas em monumentos, museus, atrações, transportes, refeições ou outros serviços adicionais não estarão incluídos quando tal não seja expressamente indicado.

Nos tours sem pagamento antecipado, o valor do tour deverá ser pago antes do início do mesmo.

Caso o cliente fique satisfeito com o serviço prestado, poderá, se assim o desejar, oferecer uma gorjeta ao guia no final do tour, comunicando-lhe diretamente essa intenção. **A gorjeta é totalmente voluntária e não está incluída no preço do tour.**

20. ALTERAÇÕES AO PERCURSO

Por razões operacionais, de segurança, meteorológicas ou devido a circunstâncias externas, o percurso apresentado poderá sofrer pequenas alterações.

Quando uma alteração seja necessária, a Porto Walking Tours procurará manter, tanto quanto possível, a duração e as características principais da experiência reservada.

O encerramento temporário de um monumento, rua ou outro ponto de interesse não dará necessariamente direito a reembolso quando esse local constitua apenas uma parte do percurso contratado e a atividade principal continue a poder ser realizada.

21. RECLAMAÇÕES

A Porto Walking Tours procura resolver de forma rápida e amigável qualquer problema relacionado com os seus serviços.

Qualquer reclamação poderá ser enviada para:

info@portowalkingtours.net

O consumidor poderá igualmente utilizar os mecanismos de reclamação previstos na legislação portuguesa, incluindo o **Livro de Reclamações**, quando aplicável.

22. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio de consumo, o consumidor poderá recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios de consumo competentes, nos termos da legislação portuguesa aplicável.

Informação sobre as entidades competentes poderá ser consultada através dos canais oficiais das autoridades portuguesas de defesa do consumidor.

Quando aplicável, será disponibilizada no website a informação relativa à entidade de resolução alternativa de litígios competente para a atividade desenvolvida pela Porto Walking Tours.

23. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais dos participantes é realizado de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, incluindo o **Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD)** e a **Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto**.

Para mais informações, consulte a nossa: **Política de Privacidade e Proteção de Dados**

Disponível no website **portowalkingtours.net**.

24. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao efetuar uma reserva, o participante declara que teve acesso aos presentes Termos e Condições e que aceita as condições aplicáveis à atividade reservada.

A aceitação destes Termos e Condições não implica a renúncia a quaisquer direitos que sejam conferidos ao consumidor pela legislação portuguesa ou europeia aplicável.

25. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Os presentes Termos e Condições são regidos pela legislação portuguesa.

Qualquer litígio será tratado de acordo com as regras de competência legalmente aplicáveis, sem prejuízo dos direitos conferidos aos consumidores pela legislação nacional e europeia.

26. CONTACTO

Para qualquer questão relacionada com reservas, tours, cancelamentos ou presentes Termos e Condições:

Iván Pàgán Rodríguez - Porto Walking Tours

E-mail: info@portowalkingtours.net

Website: portowalkingtours.net

Morada: Callejón de la Huerta, Águilas (Murcia, España)

RNAAT: -

Última atualização: 20/10/2026